

## 개인정보 처리방침

Jan 24, 2019

주식회사 한국안센(이하 "당사")에서는 개인정보 보호 문제를 중요하게 여깁니다. 당사의 정보 수집, 사용 및 공개 방법을 숙지하시기 바랍니다. 이 개인정보 처리방침에는 당사에서 다양한 수단을 통해 당사가 수집하는 정보와 관련된 당사의 방침이 설명되어 있습니다.

### 정보 수집

#### 당사가 처리하는 개인정보의 항목

당사가 처리하는 개인정보의 항목은 아래와 같습니다.

- 보건의료전문가의 성명, 생년월일, 소속 요양기관명, 전화번호, 휴대전화번호, 팩스번호, 전자우편주소, 의사면허번호, 주민등록번호, 여권번호
- 보건의료전문가의 학력 및 경력 사항
- 환자의 성명(또는 환자ID, 이니셜 등 코드화된 식별정보), 생년월일, 성별, 키, 몸무게, 인종
- 환자의 민감정보 (흡연여부, 임신여부 또는 임신가능성유무, 병력, 특정 약물 복용여부, 건강상태를 포함한 건강정보, 성생활에 관한 정보, 가족력, DNA 검사 자료 등 유전정보 등 건강정보, 임상연구·사용성적조사 결과에 따른 건강정보, 임상연구·사용성적조사와 관련하여 시행되는 혈압·맥박·체온 검사, 혈액검사, 소변검사, 신체검사, 체력검사 기타 연구 과정에서 수행되는 검사 결과 등 건강정보)
- 보건의료전문가/환자의 계좌번호 등 금융기관 계좌정보
- 기자, 일반 소비자, 학술인 등 회사의 연구 또는 마케팅 행사에 참여하는 자의 성명, 주민등록번호, 여권번호, 전자우편주소, 전화번호, 주소
- 도매상, 약국 등 고객, 마케팅 대행사, 배송/운송업체, 시장조사전문기관, 번역업체, 문서보관업체, 재무·법률자문 기관 기타 협력업체 등의 계약상대방(법인인 경우 해당 법인의 임직원 포함)의 법인명(성명), 전화번호, 휴대전화번호, 팩스번호, 전자우편주소, 주민등록번호, 사업자등록번호, 계좌번호 등 금융기관 계좌정보, 경력, 경험 및 자격
- 입사 지원자의 성명, 주소, 전화번호, 학력 및 경력 사항
- 회사 인턴 지원자의 성명, 주민등록번호, 전화번호, 전자우편주소, 생일, 학력, 전공, 성적, 보훈여부, 장애여부, 병역사항, 자기소개서

- 회사 방문자의 성명, 소속기관·상호, 전화번호, 차량번호, 주소
- (다음 항목들은 당사대표전화를 통해 고객 문의를 하는 경우 수집됩니다) 성명, 전자우편 주소, 연락처(자택 전화번호, 휴대전화번호), 주소, 구분(일반고객/의사/약사/채용지원자), 소속(병원/약국), 문의 유형(제품관련 질문/기타 질문), 기타 귀하가 당사 사이트 고객문의 시 자발적으로 언급한 문의사항에 포함된 귀하의 일반 개인정보, 건강 관련 정보 기타 민감정보

당사가 처리하는 개인정보의 항목 중 주민등록번호는 법률 등에 구체적으로 그 처리를 허용하는 경우에 한하여 수집, 이용, 제공합니다.

당사는 구매 내역 등과 같이 당사가 귀하로부터 적법하게 수집한 다른 정보를 귀하가 제출한 정보와 결합할 수 있습니다. 또한 당사는 다른 Johnson & Johnson 관계 회사와 같은 다른 출처, 공개적으로 이용 가능한 정보 출처(귀하의 공개적으로 이용 가능한 소셜 미디어 프로파일의 정보 등), 그리고 다른 제3자로부터 적법하게 제공받은 귀하의 정보를 이 정보와 결합할 수 있습니다.

#### **당사의 개인정보 처리 목적 및 공개 방법**

당사는 귀하가 당사에 제공하는 정보를 수집 시점에 귀하께 설명한 대로 사용 및 공개합니다.

당사는 귀하로부터 수집했거나 적법하게 제공받은 귀하의 정보를 다음과 같이 사용합니다.

- 요청 문서 발송 또는 고객 문의 등에 답변하고 요청을 이행하는 경우
- 이용 약관, 정책 및/또는 기타 행정 정보에 대한 변경 사항 및 귀하와의 관계 또는 이 사이트와 관련된 중요한 정보를 전송하는 경우
- 데이터 분석, 감사, 신제품 개발, 당사 웹 사이트 개선, 당사의 제품과 서비스 개선, 사이트 사용 추세 파악, 귀하께 맞춤형 제품과 제안을 제공하여 귀하의 사이트에 대한 경험을 개인에 맞게 설정, 당사의 판촉 캠페인의 유효성 평가와 같은 사업상의 목적의 경우
- 회사의 의·약학적 연구 활동: 임상활동을 통해 수집한 데이터 분석 등 의·약학적 연구 및 개발업무 수행
- 회사의 마케팅 및 의·약학적 정보 전달 업무 등: 시장조사, 제품설명회 등 보건의료전문가를 대상으로 하는 마케팅 또는 의·약학적 정보 취득 및 전달 활동과 공동 마케팅 회사 직원, 기타 관계자를 대상으로 하는 교육 활동 수행

- 계약의 체결·이행 등: 계약 상대방의 신원 확인, 계약 체결 여부의 결정, 제품의 공급 및 대금 수령, 강연료·자문료·기타 서비스료 등 용역대금의 지급 계약의 이행, 계약의 이행을 위해 필요한 범위 내에서의 업무연락, 채무불이행에 대한 대응, 계약과 관련된 분쟁 및 불만의 처리, 계약의 체결 및 이행사실에 대한 증빙, 계약 상대방·계약내용·대금지급내역 등에 대한 전산관리
- 회사의 법적·행정적 의무 이행 등: 부작용·이상반응 보고, 사용성적조사 결과 보고, 법인세·부가가치세 등 각종 세금의 신고·납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부 등 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행
- 소비자 및 고객 질의, 불만에 대한 답변 및 처리, 고지사항 전달
- 출입자 확인, 범죄 예방 및 연락처 확보
- 입사지원 행정 처리 및 입사자 채용업무, 채용 관련 문의에 대한 답변

당사는 귀하의 정보를 다음과 같이 공개합니다.

- 이 개인정보 처리방침에 기술된 목적을 위해 계열사에 공개. 당사의 계열사 목록은 [여기](#)에서 제공됩니다("SEC Filing", Form 10K, Exhibit21을 보려면 링크를 클릭하십시오).

또한 당사는 다음과 같이 필요하거나 적절하다고 여겨질 경우, 개인정보 보호법 등 관계 법령에서 정하는 바에 따라, 귀하의 정보를 사용 및 공개합니다. (a) 귀하의 거주 국가 외부의 법률을 포함하여 해당 법률에서 허용하는 경우, (b) 법적 절차를 따르는 경우, (c) 귀하의 거주 국가 외부의 공공 및 정부 당국을 포함하여 공공 및 정부 당국의 요청에 대응하는 경우, (d) 당사의 약관을 시행하는 경우, (e) 당사의 운영 또는 당사 계열사의 운영을 보호하기 위한 경우, (f) 당사, 당사의 계열사, 귀하 또는 타인의 권리, 개인정보, 안전, 또는 자산을 보호하는 경우, 그리고 (g) 이용 가능한 구제책을 당사가 추구하거나 당사가 입을 수 있는 손해를 제한하는 경우. 또한 당사는 귀하의 정보를 귀하의 동의를 얻어 다른 방식으로 사용 및 공개할 수도 있습니다.

당사의 개인정보의 제3자 제공에 관한 주요 현황은 다음과 같습니다.

제공받는 자	제공 목적	제공항목
식품의약품안전청 (1577-1255)	관련 법령에 따른 임상시험 계획서 (계획변경) 심의신청, 임상시험실시 현황보고, 이상 약물반응의 보고, 임상시험 결과보고 등 각종 보고 의무	임상시험 연구자의 성명, 처, 소속, 병원명 및 병원의 생년월일, 키, 성별, 흡연, 임신가능성 유

제공받는 자	제공 목적	제공항목
	의 이행	태 등 건강정보
각 병원의 임상 시험 심사위원회	임상시험 관련 각종 보고 의무의 이행	임상시험 연구자의 성명, 처, 소속, 병원명 및 병원의 생년월일, 키, 성별, 종, 흡연, 임신가능성 유 태 등 건강정보
레드캡	마케팅 또는 의약학적 연구 행사 개최 대행	성명, 주소, 여권번호, 전
Janssen Japan	국제 강연이 이루어지는 경우 강연료 지급	보건의료전문가의 성명, 명, 경력 사항 및 계좌정보
MMK communications	Market Research업무 수행	Survey 대상자의 전화번호
공동 판촉하는 회사 : SK Chemical, 유한양행	유해사례 보고목적: 제품 허가권 (식약청에 유해 사례 보고의무)을 가지고 있는 회사에게 유해 사례 보고 전달	보고기관명, 주소, 성명, 팩스번호, 이메일, 환자번호 등
J&J 계열사 (여기 주소로 들어가서 Form 10-K를 클릭하시오.)	계열사 간 정보 공유, 본사 차원의 제품 품질 관리 및 분석	이름, 전화번호, 주소, 직 일반정보, 의사의 경력사 정보, 협력업체 관련 일

당사는 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. 수탁자나 위탁하는 업무의 내용이 변경되는 경우 '공지사항' 코너 및 본 방침을 통해 공개하겠습니다.



수탁자	위탁하는 업무의 내용
<p>임상시험수탁기관 (CRO) [Quintiles(해외), Parexel, RPS, ERT(해외), Covance(해외), Phenopath(해외), Veridex(해외) 등]</p>	<p>임상시험 관련 업무, 데이터베이스 보관 및 관리 업무, 채용 관련 업무</p>
<p>Global Finance Center (중국법인)</p>	<p>용역 업체, 도매상, 마케팅대행사 기타 Vendor에 대한 정보의 관리 및 보관</p>
<p>엠엔비케이</p>	<p>의약학적 정보 제공을 위한 콜센터 운영 업무</p>
<p>통인</p>	<p>회사의 업무상 발생하는 문서의 관리 및 보관</p>
<p>숙명여자대학교 의약정보 연구소</p>	<p>한국얀센의 제품 문의에 대한 학술정보 제공</p>
<p>드림 CIS, C&amp;R리서치</p>	<p>PMS 업무 일체 (임상 시험 관련 모니터링, 보고서 작성 등) 데이터베이스 보관 및 관리 업무</p>
<p>Perceptive, RadPharm</p>	<p>해외 Central imaging 업체, 데이터베이스 보관 및 관리 업무</p>
<p>헬스로드, (주)엑스콤21, CRS큐브, InForm(해외), Medidata(해외)</p>	<p>임상시험 관련 웹시스템 구축 및 e-CRF 관리 업무</p>
<p>e-Diary/ePRO: CRF Health (해외) 등</p>	<p>e-Diary/ePRO 개발과 관련된 전반적 업무 데이터베이스 보관 및 관리 업무</p>

수탁자	위탁하는 업무의 내용
ClinPhone(해외), UBC (해외)	Interactive Voice Response System, 임상 시험에서 환자의 등록 및 진행을 기록하는 system, 데이터베이스 보관 및 관리 업무
Wait4U	Marketing Application 개발, e-Survey 개발, e-CRF 개발 및 유지보수 업체
Cepian	Documentum을 이용한 EDMS 개발 및 유지보수 업체
Khantech	Cognos를 이용한 JASMINE 개발 및 유지보수 업체
Neoplus	.NET을 활용한 JEF 개발 및 유지보수 업체
씨메일즈	지점 네트워크 관리 업체 (cabling 및 무선 네트워크)
한빛 인포텍	KIDC의 서버 관리 업체
더존비즈온	더존 ERP 인사 시스템 관리 업체
LG U+	KIDC의 서버 관리, 원격지원 시스템
Verizon	J&J network 관리 업체
Lenovo	PC 발주 및 유지 보수 업체

수탁자	위탁하는 업무의 내용
HP	서버 발주 및 유지 보수 업체
마콜	PR agency
옥타비스	환자대상 콜센터 운영
맥켄	Promotional materials development
JS R&D Clinical Supply Unit (해외), Fisher(해외)	임상시험약보관 및 배송업무, 데이터베이스 보관 및 관리
한국통상	의약품 기타 물품의 배송업무
이레퀵	의약품 기타 물품의 배송업무
킨코스	출력물·인쇄물의 배송업무
(주)신화로지스	퀵서비스 업무
아이퀵	의약품 기타 물품의 배송업무
대한통운	의약품 기타 물품의 배송업무
바나나퀵	의약품 기타 물품의 배송업무
일양택배	의약품 기타 물품의 배송업무

또한 당사는 개인을 식별할 수 없는 형태의 정보를 일체의 목적으로 사용 및 공개할 수 있습니다. 당사가 개인을 식별할 수 없는 형태의 정보와 개인을 식별할 수 있는 정보를

결합할 경우(예: 귀하의 이름과 귀하의 지리적 위치를 결합), 당사는 결합 상태가 유지되는 한 결합된 정보를 개인 정보로 취급할 것입니다.

### **제3자 사이트 및 서비스**

본 개인정보 처리방침은, 이 사이트를 통해 이용할 수 있거나 이 사이트에 링크가 포함되어 있는 일체의 사이트 또는 웹 장치(일체의 애플리케이션을 포함하지만 이에 국한되지 않음)를 운영하는 일체의 제3자를 포함하여, 어떠한 제3자의 개인정보, 정보, 또는 기타 관행도 다루지 않으며, 당사는 그에 대해 책임이 없습니다. 이러한 모든 사이트나 사업장이 이 사이트에서 이용 가능하거나 사이트에 링크되었다고 해서 당사 또는 계열사가 보증함을 의미하지 않습니다.

### **보안**

당사는 당사의 통제 하에 있는 개인 정보를 보호하기 위해 관계 법령에 따라 요구되는 합리적인 조직적, 기술적 및 행정적 수단을 사용합니다. 하지만 인터넷을 통한 어떠한 데이터 전송 또는 데이터 저장 시스템도 100% 안전한 것으로 보장되지 않습니다. 귀하와 당사와의 상호작용이 더 이상 안전하지 않다고 판단되는 이유가 있는 경우 아래의 "고객 문의처" 부분을 참고하여 당사에 연락을 취해 즉시 이 문제를 알리십시오.

### **선택 및 접근**

#### **귀하의 개인 정보에 대한 당사의 사용과 공개에 관한 귀하의 선택**

당사는 귀하에게 마케팅을 목적으로 하는 귀하의 개인 정보 사용 및 공개에 대한 선택권을 줍니다. 당사는 귀하로부터 의약학적 정보 제공, 마케팅 목적 개인정보의 이용에 대한 동의를 받아 귀하에게 관련 알림을 제공합니다. 다만, 귀하는 상기 동의를 하신 이후에도 언제든지 다음 사항을 거부할 수 있습니다.

- **마케팅 소식 수신:** 당사로부터 향후 마케팅 소식을 더 이상 받지 않으려는 경우, 당사의 대표전화(02-2094-4500)를 통해 연락하여 해당 소식을 받지 않기로 선택할 수 있습니다. 당사로부터 마케팅 이메일 또는 DM을 더 이상 받지 않으려면, 당사에 귀하의 이름과 이메일 또는 우편 주소를 알려 주십시오.
- **당사로부터 알림 수신:** 당사로부터 향후 의학적 알림을 더 이상 받지 않으려는 경우, 당사의 대표전화(02-2094-4500)를 통해 연락하여 해당 알림을 받지 않기로 선택할 수 있습니다. 당사로부터 알림을 더 이상 받지 않으려면, 당사에 귀하의 이름과 이메일 주소 또는 전화 번호를 알려 주십시오.

- **귀하의 개인 정보에 대한 계열사 및 제3자 파트너와 당사의 공유:** 당사가 향후 마케팅 목적으로 당사의 계열사 및/또는 제3자 파트너와 귀하의 개인 정보를 공유하는 것을 원하지 않을 경우, 당사의 대표전화(02-2094-4500)를 통해 연락하여 이러한 공유를 그만 두도록 할 수 있습니다. 당사에 연락을 하실 때에는 당사가 더 이상 마케팅 목적으로 당사의 계열사 및/또는 제3자 파트너와 귀하의 개인 정보를 공유해서는 안 된다고 명시하고, 귀하의 이름과 이메일 주소를 알려주십시오.

합리적으로 실행 가능한 빠른 시일 내에 요청에 응하겠습니다. 위에서 설명한 대로 정보 공유를 거부한 경우, 이미 공유된 귀하의 개인 정보를 당사가 제휴사의 데이터베이스에서 삭제할 수는 없음을 유의하십시오(즉, 귀하의 거부 요청 이후부터 정보 공유가 중단되고, 귀하의 요청 전에 적법하게 제공된 정보에 대하여는 귀하가 해당 업체에 개인정보의 삭제 등을 요청하셔야 합니다). 또한 귀하가 당사로부터 마케팅 관련 메시지를 받지 않기로 선택하는 경우에도 당사는 관계 법령이 허용하는 범위 내에서 중요 거래 메시지와 관리 메시지를 귀하께 보낼 수 있습니다. 이러한 메시지는 마케팅 관련 메시지를 받지 않기로 하는 귀하의 선택에도 불구하고 귀하에게 보내질 수 있습니다.

### **귀하의 개인 정보에 접근하거나, 개인 정보를 변경, 또는 삭제하는 방법**

귀하는 귀하 및 귀하가 법정대리인인 14세 미만 아동의 개인정보의 열람 청구, 정정 또는 삭제 요구 및 처리정지 요구를 할 수 있습니다. 당사는 위와 같은 요청이 있는 경우 요청자가 본인인지, 정당한 대리인인지 확인하며, 법에서 정한 사유 및 이에 준하는 정당한 사유가 있는 경우에만 위와 같은 요청을 거부할 수 있습니다.

귀사의 개인 정보를 검토, 수정, 업데이트, 또는 삭제하고자 할 경우, 당사의 대표전화 (02-2094-4500)를 통하여 연락해 주십시오. 합리적으로 실행 가능한 빠른 시일 내에 요청에 응하겠습니다.

### **보존 기간**

당사는 상법, 국세기본법, 통신비밀보호법 등 관련 법령에 따른 보존 의무를 이행하기 위하여 귀하의 개인정보를 보관하고 있으며, 법에 의해 더 긴 보존 기간이 요구되거나 허용되지 않는 한, 또는 달리 법적 의무를 이행하기 위해 필요한 경우가 아니면, 귀하의 개인 정보를 본 개인정보 처리방침에 나와 있는 목적을 이행하는 데 필요한 기간 동안 보관합니다.

### **개인정보의 파기**

- 파기절차

귀하의 개인정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보존 목적 이외의 목적으로 이용되지 않습니다.

- **파기방법**

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록으로 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## **국가 간 전송**

귀하의 개인 정보는 당사의 시설 또는 서비스 공급자가 있는 일체의 국가에서 저장 및 처리될 수 있습니다. 당사는 관계 법령에서 정하는 요건 및 절차를 준수하여 귀하의 개인정보를 미국을 포함한 귀하의 거주 국가 외부의 국가로 전송하고 있습니다.

## **민감한 정보**

당사는 당사가 특별히 요청하거나 초대하지 않는 한, 귀하가 일체의 민감한 개인 정보 (예: 인종 또는 출신 민족, 정치적 견해, 종교 또는 기타 신념, 건강, 범죄 이력 또는 노동 조합 가입 여부에 관한 정보)를 당사에게 제공하지 않으며, 이를 공개하지 말 것을 요청합니다. 당사는 귀하께 민감한 정보를 제공하도록 요청하거나 초대해야 할 경우, 귀하의 명백한 동의가 있어야만 그렇게 할 것입니다.

## **본 개인정보 처리방침의 업데이트**

당사는 본 개인정보 처리방침을 변경할 수 있습니다. 본 개인정보 처리방침이 마지막으로 개정된 날짜를 확인하려면 본 페이지 상단의 "최종 업데이트일"을 보십시오. 본 개인정보 처리방침에 대한 일체의 변경 내용은 당사가 개정된 개인정보 처리방침을 사이트에 게시하는 시점부터 발효됩니다.

## **고객 문의처**

본 개인정보 처리방침 및 당사의 개인정보 처리에 대해 일체의 궁금한 점이 있으신 경우, 당사의 대표전화(02-2094-4500)를 통하여 연락하거나, 다음 주소로 서신을 보내 주십시오.

[개인정보 보호책임자 및 관리책임자]

- 성명 : 정 윤 성
- 소속 및 직책 : 정보보호책임자
- 전화번호 : 02-2094-4680
- E-mail : [jkprivacy@its.jnj.com](mailto:jkprivacy@its.jnj.com)
- 주소 : 서울시용산구한강대로 92 LS용산타워 25층(주)한국안센